

À partir de maintenant, les salariés, les indépendants et les fonctionnaires peuvent trouver leur dossier de pension en ligne sur mypension.be

D'ici 2017, mypension.be va se développer et devenir le portail en ligne des pensions pour toute information personnalisée sur les pensions légales et complémentaires pour les salariés, les indépendants et les fonctionnaires tant actifs que pensionnés.

mypension.be existe depuis 2010, mais était seulement accessible aux salariés actifs ou pensionnés et aux indépendants pensionnés pour consulter leur dossier de pension en ligne. À partir de maintenant, les indépendants actifs et les fonctionnaires actifs ou pensionnés peuvent également se rendre sur mypension.be pour :

- lire leur courrier électroniquement. À cette fin, ils ont tout intérêt à communiquer leur adresse mail au plus vite via le portail ;
- demander leur pension.

Les indépendants peuvent, comme c'était déjà le cas pour les salariés, dès à présent :

- consulter les montants de pension payés ;
- parcourir leur carrière pension (données qui comptent pour leur pension) et signaler d'éventuelles lacunes via le site.

Provisoirement, les fonctionnaires peuvent uniquement consulter leur aperçu de carrière reprenant les prestations antérieures au 1^{er} janvier 2011 sous format de fichier PDF.

Ministre des Indépendants Willy Borsus :

"Il s'agit d'une véritable avancée pour les indépendants qui ont désormais la possibilité de consulter directement en ligne leurs données de carrière. Le système est désormais rapide, clair, et transparent pour les indépendants, ce qui n'est pas rien puisque en 2014, le nombre d'indépendants en Belgique a passé la barre du million (1.005.167 contre 875.694 en 1994). Il s'agit donc ici d'une première étape importante puisque, à partir de 2016, chacun pourra vérifier directement à quel moment il pourra prendre sa pension."

D'ici 2017, mypension.be sera LE portail en ligne des pensions

mypension.be n'est pas seulement là pour les pensionnés ou ceux qui sont sur le point de l'être, mais également pour la population active.

Dans les années à venir, mypension.be se développera systématiquement :

- À partir de début 2016, les fonctionnaires pourront également consulter leur aperçu de carrière et chaque citoyen (qu'il soit salarié, fonctionnaire ou indépendant) pourra générer une estimation de :
 - o la date la plus proche à laquelle il pourra être pensionné dans un seul régime ;
 - o la date de prise de cours commune la plus proche s'il a une carrière mixte.

Le volet "Ma pension complémentaire" sera également disponible à partir de début 2016, mais les assureurs et les fonds de pension peuvent encore communiquer les données des affiliés jusqu'en septembre 2016.

- À partir de fin 2016, chaque citoyen pourra générer une estimation du montant de sa pension.

- Fin 2017, le citoyen pourra finalement analyser l'effet de certains choix de carrière sur sa pension avant de prendre des décisions effectives.

Le Ministre des Pensions Daniel Bacquelaine :

« Je me réjouis de cette nouvelle étape du processus visant à donner au citoyen une information complète et accessible tant sur sa carrière professionnelle que sur ses droits de pension. Début 2016, le citoyen pourra déterminer, sur base de l'ensemble de ses données de carrière, la date de prise de cours la plus rapprochée de sa pension. Avant la fin de l'année 2017, il pourra par ailleurs calculer en ligne le montant de sa pension selon l'hypothèse de carrière envisagée. Ces éléments d'information lui permettront de planifier sa carrière en toute connaissance de cause et de décider librement du meilleur moment pour prendre sa pension. »

Synergies entre les organismes fédéraux de pension et Sigedis

mypension.be est le résultat d'une collaboration entre :

- L'ONP (Office national des Pensions) ;
- L'INASTI (Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants) ;
- Le SdPSP (Service des Pensions du Secteur Public) ;
- et
- Sigedis (L'ASBL Sociale Individuelle Gegevens – Données Individuelles Sociales).
-



my pension.be

votre dossier de pension en ligne

Annexes

- L'annexe 1 présente les avantages qu'offre mypension.be à chaque groupe-cible + capture d'écran ;
- En annexe 2, vous trouverez un aperçu de quelques détails intéressants, des données chiffrées en rapport avec mypension.be et quelques liens vers des démos interactives ;
- Le groupe-cible de mypension.be comporte 6.887.933 Belges âgés de plus de 18 ans – voir chiffres de Statbel en annexe 3 ;
- Vous pouvez télécharger via ce lien [le dépliant et une capture d'écran de mypension.be](#) que vous pouvez utiliser librement.

Données de contact pour le grand public

Numéro gratuit : 1765
Site web : www.mypension.be
Mail : via le formulaire de contact sur www.mypension.be

Annexe 1 : Avantages par groupe-cible, timing et capture d'écran

	Salariés	Indépendants	Fonctionnaires
Mes données	Mai 2015		
Demande de pension	Début 2016		
Mon dossier et documents électroniques	Fin 2016		
Ma carrière pension	Fin 2017		
Mes paiements			
Simulation de la date de prise de cours de la pension légale			
Données et montant de la pension complémentaire			
Simulation du montant de la pension légale			
Simulation de l'effet des choix de carrière			

The screenshot shows the homepage of **mypension.be**. The header includes the site name and navigation tabs for **ma pension légale** and **ma pension complémentaire**. A breadcrumb trail indicates the user is in the 'Ma pension légale' section.

Navigation Menu (Left):

- > Ma pension légale
 - > Mes données
 - > Ma carrière
 - > Mon dossier
 - > Demande de pension
 - > Mes paiements
- > Contactez-nous
- > FAQ
- > MySocialSecurity.be

Service Tiles (Main Content):

- Mes données:** Consultez et adaptez vos données personnelles.
- Ma carrière pension:** Consultez vos données de carrière prises en compte pour la pension légale.
- Mon dossier:** Suivez l'état des lieux de votre dossier et consultez votre correspondance.
- Demande de pension:** Demandez votre pension.
- Mes paiements:** Consultez l'aperçu des paiement que vous avez perçus.

Mes messages non-lus:

- 09.04.2015 [Icon] Correspondance Réceptionné

Annexe 2 : Quelques chiffres et détails intéressants concernant le dossier de pension en ligne

- **Vous pouvez consulter quelques démos sur YouTube :**
 - o [Comment consulter vos paiements ?](#)
 - o [Comment communiquer via mypension.be ?](#)
 - o [Comment se connecter avec une carte d'identité électronique ou eID?](#)

- **Nombre de visiteurs :**
(jusqu'en mai 2015, le dossier de pension en ligne n'était accessible qu'aux clients de l'ONP : salariés en activité ou pensionnés et indépendants pensionnés)
 - o 2015 (année incomplète) :
 - Visites : 736.223
 - Visiteurs uniques : 278.124
 - o 2014 :
 - Visites : 1.863.756
 - Visiteurs uniques : 707.486
 - o 2013 :
 - Visites : 1.926.965
 - Visiteurs uniques : 620.036
 - o 2012 :
 - Visites : 603.495
 - Visiteurs uniques : 129.745
 - o 2011 :
 - Visites : 615.340
 - Visiteurs uniques : 176.499
 - o 2010 (année incomplète – lancement en mai) :
 - Visites : 311.279
 - Visiteurs uniques : 160.000

- **Profil visiteurs :**
 - o **Âge :**
 - Environ 8% des visiteurs ont moins de 40 ans ;
 - 40% ont entre 40 et 60 ans ;
 - Près de 52% ont plus de 60 ans.
 - o **Sexe :**
 - 66% des utilisateurs sont des hommes ;
 - 34% sont des femmes.

- **Opinion de l'utilisateur** (enquête de satisfaction mensuelle de l'ONP) :
 - o 76% des utilisateurs sont satisfaits voire très satisfaits de l'application ;
 - o 68% des personnes interrogées connaissent l'application, 32% ne connaissent pas (encore) mypension.be.

Annexe 3: Population belge par sexe et tranche d'âge en 2014 (Statbel)

Sexe	Moins de 18 ans	18 - 64 ans	Plus de 65 ans	Tous les âges
Hommes	1.159.599	3.457.286	857.424	5.474.309
Femmes	1.109.146	3.430.647	1.136.414	5.676.207
Hommes et femmes	2.268.745	6.887.933	1.993.838	11.150.516